



「一人でも多くの相談員を」

～愛媛いのちの電話の新しい取り組み～

今、「電話相談員を増やすためには」と考えないセンターは全国、どこにもないことでしょう。「愛媛いのちの電話」でも長い間、優先順位一番で取り組んできましたが、相談員の減少はますます深刻になって来ました。なんとか相談員を一人でも多く、という願いを込めた愛媛の最近の取り組みをご紹介します。

毎年の「相談員養成講座」を今年度は松山でなく、南予の中心都市宇和島で開講することになりました。宇和島と松山は1時間に1本のJR特急で約90分、高速道路を使っても同じぐらいの時間が掛かります。「来てください」ではなく、こちらから出かけて行こうという試みです。この養成講座が終了し、南予に相談員が一定数誕生すれば、「南予分室」での受信を軌道に乗せると、希望や展望を持ちつつ準備を進めています。既にある「東予分室」と合わせ、東予・中予・南予の相談室が揃い、文字通りの「愛媛いのちの電話」となれば、と願っているところです。

相談員増加のために大切なもう一つのことは、今の相談員に辞めずに活動を続けて貰うことです。愛媛では全相談員は年度が始まる前に「登録更新認定」を受けなくてはなりません。もう3年前になりますが、相談員全員での協議を重ね、新しいルールをスタートさせることが出来たのです。担当時間の目標や年間の活動目標を自分で決め、年度末の評価もまずは自分です、というもの。取るに足らない変化という見方もあるかもしれませんが、「甘い！」とお叱りを受けるかもしれません。が、一人ひとり自覚を持って電話相談の質の向上を目指す、それをお互いに認め、敬うという信頼感が土台にあったからこそできた、と思っています。今でも「登録更新認定」の会議は開かれますが、相談員と研修担当の先生方の絆の深まりの見える、和やかな優しい時間になったように感じています。

人が集まって組織ができる、組織の中で人が成熟し、やがて組織も成熟していく、また人が集まって来る、そんな循環が生まれればいいと思うこの頃です。

愛媛いのちの電話理事 川崎佳子

2019年度 日本いのちの電話連盟からのお知らせ

一般社団法人日本いのちの電話連盟 理事長 堀井 茂男

1977年に設立された日本いのちの電話連盟は、この秋の宮崎いのちの電話の開局で全国50センターとなりました。これまで多くの献身的な活動のおかげで、全国の約6100名のボランティアが、年間約64万件、2001年より始まったフリーダイヤル自殺予防電話は全国のセンターの協力により、自殺関連の22.6%を含む6459件の電話相談を受けています（2018年）。これまでのいのちの電話を支えてくださっているボランティアの皆様の労をねぎらうとともに、支え協力して下さっている多くの方々に厚くお礼申し上げます。

残念なご報告ですが、私たちの連盟の活動を設立当初より支えて下さった斎藤友紀雄先生（当連盟元事務局局長・理事）が勇退されました。いのちの電話とともに歩まれてきた先生のご功績には誠に顕著なものがありますし、昨年の40周年記念誌にも投稿を戴きました。この5月の総会で記念品とともに感謝状を贈呈させて戴きました。これまでのご貢献に篤く感謝いたします。

新しい年、令和元年度は連盟の理事会の改選の年度であり新理事会体制となりました（表参照）。これまで連盟は、一般社団法人として、全国のセンターのまとめ役としての役割を進めるとともに、フリーダイヤル自殺予防いのちの電話がよりかかりやすくなって実



斎藤友紀雄先生へ感謝状贈呈

一般社団法人 日本いのちの電話連盟

2019年度 役員名簿

2019年5月

役 職	氏 名	肩 書
理 事 長	堀井茂男	社会福祉法人岡山いのちの電話協会理事長 公益財団法人慈生会慈生病院理事長 公益社団法人日本精神科病院協会常務理事
副理事長	李 清一	社会福祉法人関西いのちの電話理事長
副理事長	金子圭賢	社会福祉法人川崎いのちの電話理事長 東京税理士会麻布支部顧問 ライオンズクラブ国際協会 330B 元地区ガバナー
常務理事	森野嘉郎	一般社団法人日本いのちの電話連盟常務理事 弁護士
理 事	相澤裕二	社会福祉法人旭川いのちの電話理事長 順真会メイプル病院理事長・院長
理 事	飯岡 智	社会福祉法人仙台いのちの電話理事長 宮城文化服装専門学校校長 学校法人東北学院理事
理 事	及川紀久雄	社会福祉法人新潟いのちの電話理事長
理 事	末松 涉	社会福祉法人いのちの電話理事長 公立校カウンセラー
理 事	清水康雄	NPO 法人東京多摩いのちの電話理事長 NPO 法人話し方普及協会理事長 NPO 法人 IT スキル研究フォーラム副理事長
理 事	友田直人	社会福祉法人千葉いのちの電話理事長 社会福祉法人千葉ベタニヤホーム理事長
理 事	林 幹男	社会福祉法人福岡いのちの電話理事長 福岡情報大学副学長・教授・臨床心理士 日本電話相談学会理事長
理 事	福田和臣	社会福祉法人はりまいのちの電話理事長 社会福祉法人愛心福祉会理事長 社会福祉法人ひまわり理事長
理 事	南 楨子	社会福祉法人北海道いのちの電話理事長
理 事	安田始弘	社会福祉法人和歌山いのちの電話理事長
理 事	佐合信子	一般社団法人日本いのちの電話連盟事務局長
監 事	朝居 健	税理士
監 事	三橋和弘	社会福祉法人千葉いのちの電話理事 社会福祉法人 一粒会監事

用的なものになるように努めるなどの事業を展開しています。そのために事務局機能の改善が欠かすことができません。常勤の事務局長がいなかった点、会計の透明化などを是正するために事務局は新しいスタッフ体制で臨むことになりました。新しい事務局は、全国の皆様のご助言、ご協力を戴きながら真摯に努めてまいり所存です。どうぞよろしくお願ひしたいと思います。

全国のセンターでは相談員募集・ご寄付依頼・若年層への周知等の共通課題を抱え、日々ご努力をされていることと拝察しております。この課題への取り組みとしては、第一に広報活動への工夫があげられると思います。

そこで、6月15日に開かれた「全国広報担当者研修会」の様子をご紹介して、参考にいただければと思います。

2019年6月15日（土）13:00～17:00に2019年度全国広報担当者研修会が開催されました。基調講演を以下の2氏にお願いし、北海道・和歌山・群馬、3センターの広報の取り組み事例が紹介されたのち、参加者全員で活発な意見交換の時間が持たれました。

基調講演

基調講演①「ホームページでの広報について」

講師；石見 忠士先生

厚生労働省委託事業メンタルヘルスポータルサイト
「こころの耳」 運営事務局長

厚生労働省からの委託事業として実施している「こころの耳」のホームページの経験からの提言があった。2014年改正労働安全衛生法の成立によって、ストレスチェック制度が実施を見、ヤフーニュースで取り上げられた時、関連リンクに「こころの耳」があってアクセス数が急増した。しかし、その後のアクセス数減少への対策が迫られた。時宜を得たアイテムをホームページで取り上げる工夫をしていくと、アクセス数は激増していった。キーワードはうつ病、自律神経失調症等々。2018年の年間アクセス数は800万件弱。コンテンツを増やしたり、各センターでもアクセスされやすい工夫をしてはどうか。例えば著名人の記事を入れるなど。いのちの電話でアクセス数が多いのは京都・新潟・千葉・茨城など。ホームページへのアクセスはパソコンよりも、スマートフォンが多く、QRコードを使えるようにするとよいのではないかと。

基調講演②「マスコミとの付き合い方」

講師；森本 大貴 記者

朝日新聞メディアプロダクション特集面編集部
前・朝日新聞東京本社 編集センター

「報道機関がニュースを届ける時」との副題で一般的に新聞記者がどういった職業経験を積んで、習熟していくかを、ご自身の転勤例も踏まえながらお話しいただいた。そういった、数々の取材経験の合間をぬって記者自身の関心領域を深めていくとのこと。記者とコンタクトをとるには、夕刊の時間帯にはクラブに詰めていることが多く、また午後や休日には時間がとりやすい。記者個人の関心、専門領域が取材テーマに近いと記事として取り上げやすいので、取材記者と人間関係を持つことが望ましいとのことであった。いのちの電話なら3月・9月の自殺予防の時期は取り上げやすい時期。養成講座を広報する場合には単に講座の内容等ではなく、応募して受講した人の成長過程に触れるようなエピソード等をプライバシーに配慮して付加するなど、読み手の関心に入りやすい配慮があるといい。センターの周年や節目、シンポジウムの開催時、自治体や他団体との連携した取り組みの時や報告書の発行時等、関係者の声等が記事として取り上げやすい。センターの方から時期、時間的に余裕をもって記者と接触してはどうかとの提言があった。



センターでの広報の取り組み例

① 北海道センター

～若者への周知・マスコミへのコンタクト～

広報誌は新聞社出身の理事が部長になり、相談員の広報部員と事務局長とで年3回発行している。配布先は寄付者、相談員、関係機関等のほか教育委員会を通して札幌市内の全中学校、道内の高校にも配布している。三つ折りの体裁にして、広げると記事全体が読めるよう、掲示版に貼ってもらいやすいようにしている。北海道センターは広報誌が配布されると、年間の寄附の大半がふりこまれるので、大変頼りになるツールとなっている。マスコミにも積極的にコンタクトを取り、イベントや相談員募集時等の折に記事を市役所記者クラブに送っている。継続的な取り組みの中で、記者と個人的にも接触をとっている。この4月養成講座応募者が少なかったが、記者クラブに2回にわたって記事を送ったところ、4社の新聞に大きく取り上げていただき、20名の応募があった。今後、読まれやすいホームページの作成、マスコミにとりあげてもらいやすいアピールの仕方などを工夫していきたい。

② 和歌山センター ～ホームページの工夫～

相談員募集等は、ホームページで完結できるようになっている。地道な広報活動は各地域で実施しているが、協力できる相談員の減少などもあり、事務局や相談員の負担軽減の意味合いからもホームページの活用を図っている。ホームページはJIMDOというホームページ作成ソフト（年額11,880円）を使用し、事務局で即時簡単に更新できるため発信しやすい。今後はホームページ上の記事をより一層充実させ、アクセスしやすい紙面にしていきたい。全国でボランティア相談員が減少する中、新しい効率的・効果的な広報の取り組みも積極的に取り入れていきたい。

③ 群馬センター

～ミニ講座・公開講座・イベントを細やかに実施～

群馬は一極集中という大都市が無いので、広く多くの市でミニ講座、公開講座、イベント等を開催し、周知を図っている。因みに昨年は17会場で実施し手ごたえを感じている。

- 公開講座 年2回前橋市で。…終了後相談員募集説明会を併催。
- ミニ講座 研修を5市で実施。…活動PR、寄付依頼、相談員募集目的。
- イベント 各種団体のイベントに参加。…相談員募集、活動のPR。

自殺予防いのちの電話
毎月10日8時～11日8時

なやみ ころろ

0120-783-556

ナビダイヤル
午前10時～午後10時

なやみ ころろ

0570-783-556

日本いのちの電話連盟インターネット相談

連盟日誌 (2019年4月～8月)

- 4月14日 研修委員会
16日 統計分析打合せ
- 5月08日 FD「ふくしま寄り添いダイヤル」PT
11日 ネット相談運営委員会
23日 電話相談事業委員会
23日 広報委員会
23日 第23回理事会
24日 第24回理事会
24日 定時社員総会 富士見町教会
24日 第25回理事会
25日 事務局長研修 富士見町教会
25日 ネット相談SV検討会
- 6月05日 ネット相談事業打合せ
15日 広報担当者研修会
YMCA アジア青少年センター
23日 研修委員会
24日 2018年度 年賀寄付金監査
24日 FD「ふくしま寄り添いダイヤル」PT
28日 中国・四国ブロック会議
及び研修会
- 7月06日 総務委員会
07日 ネット相談SV検討会
08日 FD「ふくしま寄り添いダイヤル」PT
14日 関東甲信越ブロック会議及び研修会
20日 第26回理事会
28日 静岡センター20周年記念式典
29日 電話相談事業委員会
- 8月05日 システム検討委員会
06日 FD「ふくしま寄り添いダイヤル」PT
26日～9月01日 16時～22時
第5回チャット相談

※ FD：フリーダイヤル PT：プロジェクト
SV：スーパーバイザー

2018年度(平成30年度) 一般寄付金

2019.3.31現在

2018年度	個人 件数	個人金額	団体 件数	団体金額	件数 合計	合計金額
4月～3月	29	3,611,537	22	2,955,157	51	6,566,694

皆様の尊いご寄付に感謝申し上げます。
日本いのちの電話連盟の運営には、年間約1億円余りの経費が必要となっております。
個人・企業団体の皆様方に何卒ご支援を賜りたく、宜しく
お願い申し上げます。

ご寄付受付口座

銀行名 三菱UFJ銀行

支店名 飯田橋(いしばし)支店

種別 普通 口座番号 0034969

口座名義 一般社団法人 日本いのちの電話連盟



私は、この活動に参加して、人にとって何より辛いことは孤立であるということ
を学ばせていただきました。英国では昨年『孤独担当相』を設けたと聞きます。「いのちの電話」は英国発祥の市民運動ですが、永い歴史とそれを引き継いできている人々の精神性を感じます。現代はかつて経験したことのないようなグローバルで激動の時代になっております。今こういった時代だからこそ、「ともに生きていきましょう」というこの市民活動が必要ということを伝えていければと願っております。

連盟事務局長 佐合 信子
(2019.5就任)



FIND通信

発行 一般社団法人
日本いのちの電話連盟

【事務局】 〒102-0071 東京都千代田区富士見1-2-32
TEL: 03-3263-6165 FAX: 03-3511-7508
<https://www.inochinodenwa.org>